EURO TECNO SERVICE
INGEGNERIA INTEGRATA

All. 3 al MGI
Ed. 1 rev. 2 del 26/02/2026

POLITICA INTEGRATA
(Qualità, Ambiente, Sicurezza sui luoghi di lavoro, BIM)

Euro Tecno Service Srl ha stabilito che nello svolgimento delle proprie attività sia perseguito l'obiettivo primario della piena soddisfazione del Cliente e, per tale motivo, ritiene di fondamentale importanza l'adozione di una corretta Politica Integrata Qualità, Ambiente, Sicurezza sui luoghi di lavoro e BIM.

La Direzione considera la diffusione della cultura della qualità e del rispetto per l'ambiente e della sicurezza sui luoghi di lavoro quali obiettivi prioritari da raggiungere e perseguire, con costante determinazione, nel convincimento che questi aspetti sono di fondamentale importanza per il processo di crescita aziendale e del personale impiegato in azienda, per i propri clienti, fornitori e collaboratori esterni.

A tal fine, **Euro Tecno Service Srl** ha implementato un Sistema di Gestione Integrato conforme alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI PdR 74:2019.

La presente politica è elaborata tenendo conto del contesto interno ed esterno dell'Organizzazione, con particolare riferimento al settore AECO (Architecture, Engineering, Construction and Operations), all'evoluzione normativa in materia di digitalizzazione delle costruzioni e alle aspettative delle parti interessate rilevanti, tra cui committenti pubblici e privati, enti regolatori, subappaltatori, fornitori di servizi BIM e personale interno.

Euro Tecno Service Srl ritiene che il Sistema di Gestione Integrato costituisca uno strumento di gestione aziendale, indispensabile per creare vantaggi non solo in termini di miglioramento del servizio, ma anche in termini di produttività ed economicità di gestione ed a tal fine, si impegna a mantenere attivo un processo di miglioramento continuo, con benefici per la struttura, le persone in essa impiegate, l'ambiente ed i suoi Clienti.

La presente politica definisce anche i principi e gli impegni assunti da **Euro Tecno Service Srl** per la gestione dei processi informativi digitali in ambito BIM (Building Information Modeling), in conformità alla Prassi di Riferimento UNI PdR 74:2019 e alle normative tecniche collegate.
Si applica a tutte le attività, ai progetti ed ai servizi forniti dall'Organizzazione che prevedono l'uso del BIM lungo l'intero ciclo di vita dell'opera, incluse le fasi di progettazione, costruzione, gestione e manutenzione degli asset.

La Direzione annualmente definisce gli obiettivi per la qualità, l'ambiente, la sicurezza sui luoghi di lavoro e la gestione BIM ed attribuisce ai membri dell'Organizzazione responsabilità, risorse e mezzi necessari per il loro raggiungimento. Tali obiettivi sono coerenti con la mission ed i valori aziendali, con l'analisi del contesto e le strategie aziendali.

La Direzione riesamina periodicamente gli obiettivi per verificarne l'attualità e l'efficacia, ai fini del miglioramento continuo e della revisione della propria "Politica integrata".
La Direzione ritiene che:

- gli obiettivi possano essere raggiunti con il coinvolgimento e la collaborazione di tutte le funzioni aziendali;

POLITICA INTEGRATA
(Qualità, Ambiente, Sicurezza sui luoghi di lavoro, BIM)

- il miglioramento continuo si possa conseguire attraverso il miglioramento dei servizi forniti, dei processi operativi e dell'organizzazione e favorendo l'incremento delle competenze delle risorse umane impiegate in azienda, nonché attraverso la riduzione delle non conformità e dei costi della "non qualità" e con una costante attenzione agli aspetti ambientali e della sicurezza sui luoghi di lavoro;
- il consolidamento e l'ampliamento delle quote di mercato presidiate dall'Organizzazione siano una conseguenza di un buon livello di soddisfazione e fidelizzazione dei clienti.

Gli obiettivi che si pone **Euro Tecno Service Srl** sono:

- **Realizzare la soddisfazione del cliente**

La Direzione ritiene che la soddisfazione del cliente possa essere attuata e mantenuta nel tempo attraverso:

- la conformità dei servizi ai requisiti richiesti (cogenti e non cogenti);
- l'affidabilità del servizio fornito;
- la piena comprensione dei fabbisogni del cliente e di tutte le parti interessate, valutando i rischi e le opportunità connesse;
- una efficace comunicazione rivolta ai clienti, tesa ad illustrare le caratteristiche del servizio;
- la continua ricerca di innovazione;
- il mantenimento dei tempi concordati per l'erogazione dei servizi.

- **Garantire la conformità legislativa nel campo della qualità, dell'ambiente, della sicurezza sui luoghi di lavoro e BIM**

La Direzione considera la salvaguardia delle risorse fisiche ed umane ed il rispetto dell'ambiente quali requisiti essenziali per la qualità della vita e per lo sviluppo ecosostenibile.
A tale scopo, **Euro Tecno Service Srl** rispetta i requisiti legali e regolamentati ed i loro aggiornamenti durante lo svolgimento dei processi di realizzazione ed erogazione dei servizi.

In ambito BIM, l'Organizzazione si impegna al rispetto dei principi stabiliti dalla UNI/PdR 74:2019, dalla UNI EN ISO 19650 (parti 1, 2, 3 e 5), dalla UNI 11337 (parti applicabili), dal D.Lgs. 36/2023 e dall'Allegato I.9 sui metodi e strumenti di gestione informativa digitale delle costruzioni e dei relativi aggiornamenti, nonché ai Capitolati Informativi e ai Piani di Gestione Informativa dei committenti.

- **La Gestione ed il miglioramento Ambientale**

La Direzione garantisce il continuo impegno dell'Organizzazione per il rispetto dell'ambiente, mirando sempre alla prevenzione dell'inquinamento, attraverso:

- il monitoraggio dei consumi energetici e delle risorse naturali, finalizzato al loro contenimento e/o riduzione;
- la gestione dei materiali di consumo, minimizzando la loro generazione ed ottimizzando il loro riciclaggio;
- il monitoraggio ed il contenimento delle emissioni atmosferiche, con riferimento all'impiego di automezzi aziendali efficienti e di mezzi di trasporto pubblici adoperati nelle trasferte;

POLITICA INTEGRATA
(Qualità, Ambiente, Sicurezza sui luoghi di lavoro, BIM)

- l'attuazione di misure atte a prevenire incidenti ambientali e, in caso di accadimento, garantire un'adeguata risposta;
- il controllo dell'integrità degli impianti al fine di prevenire l'inquinamento ambientale;
- la sensibilizzazione ed il coinvolgimento del personale, dei fornitori e dei collaboratori e, più in generale, di tutte le parti interessate rilevanti, affinché adottino comportamenti operativi ecologicamente corretti;
- il miglioramento dell'efficienza ambientale delle attività aziendali, al fine di contenere e ridurre al minimo, per quanto economicamente praticabile, gli impatti ambientali, anche derivanti dai cambiamenti involontari (nuovi inquinanti, nuovi rischi e conseguenze ambientali);
- la realizzazione di servizi rispondenti ai requisiti legislativi e sempre più compatibili con il contesto ambientale, sulla base dei rischi preventivamente e periodicamente valutati, affinché il Sistema di Gestione Integrato possa considerarsi conforme alle norme.

➢ **La Gestione ed il miglioramento della Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro**

La Direzione si impegna in modo che nell'Organizzazione sia attivo un processo di miglioramento continuo teso alla diffusione della cultura della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro per:

- eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro;
- per fornire condizioni di lavoro sicuri e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro e adeguate allo scopo, alle dimensioni e al contesto dell'Organizzazione ed alla natura specifica dei suoi rischi e opportunità in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- promuovere la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori.

➢ **La Gestione ed il miglioramento della Gestione BIM**

La Direzione si impegna in modo che nell'Organizzazione sia attivo un processo di miglioramento continuo teso all'applicazione della Gestione BIM per:

- Integrare la gestione informativa nei processi aziendali, assicurando standardizzazione e controllo
- Garantire qualità, affidabilità e tracciabilità delle informazioni prodotte, gestite e scambiate
- Migliorare l'efficienza dei processi progettuali, costruttivi e gestionali
- Integrare il BIM nei processi aziendali in modo strutturato e documentato
- Definire ruoli e responsabilità chiari per tutte le figure coinvolte (BIM Manager, BIM Coordinator, BIM Specialist, CDE Manager, ecc.)
- Garantire la sicurezza, integrità e disponibilità dei dati nel CDE
- Promuovere la formazione continua del personale, sviluppando competenze tecniche e metodologiche in ambito BIM
- Assicurare la conformità ai requisiti contrattuali, normativi e alle specifiche dei clienti
- Collaborare in modo trasparente con partner, fornitori e committenti, adottando un approccio di comunicazione chiaro e verificabile.

A titolo di quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi BIM annuali, come previsto dal punto 5.2 b) della UNI/PdR 74:2019, la Direzione stabilisce obiettivi specifici del Sistema di Gestione BIM,

POLITICA INTEGRATA
(Qualità, Ambiente, Sicurezza sui luoghi di lavoro, BIM)

misurabili, coerenti con la presente politica e monitorati attraverso indicatori chiave di prestazione (KPI). A titolo esemplificativo e non esaustivo, gli obiettivi annuali BIM riguardano:

- la qualità informativa dei modelli;
- lo sviluppo delle competenze BIM del personale;
- la riduzione dei ricicli progettuali da errori informativi;
- la soddisfazione del committente sui processi BIM;
- la qualificazione BIM della filiera.

La struttura organizzativa BIM dell'Organizzazione è definita con ruoli e responsabilità chiaramente attribuiti in conformità alla UNI 11337-7 e alla UNI EN ISO 19650. Le figure chiave sono: il BIM Manager, il BIM Coordinator, il BIM Specialist e il CDE Manager.

L'Organizzazione gestisce l'Ambiente di Condivisione dei Dati (CDE/ACDat) secondo procedure documentate che garantiscono: la tracciabilità delle informazioni, la definizione dei livelli di accesso e dei permessi per ogni soggetto autorizzato, la protezione dei dati di commessa da accessi non autorizzati e la continuità operativa.

- **Coinvolgere gli stakeholder e promuovere la trasparenza**

La Direzione è impegnata costantemente:

- nella diffusione della Politica Integrata tra i lavoratori dell'azienda, i fornitori ed i clienti;
- nel motivare i lavoratori, affinché si diffondano, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso l'ambiente e verso la salute e sicurezza propria e dei colleghi;
- nel contribuire all'educazione ambientale, con particolare attenzione alle nuove generazioni, per la diffusione di comportamenti che rispettino l'ambiente e promuovano una costante attenzione al corretto utilizzo delle risorse naturali;
- nel dialogo e nel confronto con gli stakeholder (autorità pubbliche, cittadini, associazioni, ecc.), tenendo conto delle loro istanze ed attivando adeguati strumenti di partecipazione, per comunicare in modo trasparente le prestazioni delle attività aziendali.

NULLA È LASCIATO AL CASO

Analisi preliminare per valutare tutte le caratteristiche dell'appalto, redazione del piano di sicurezza, presa in carico delle lavorazioni, perseguimento della massima autonomia organizzativa: il metodo di lavoro di **Euro Tecno Service Srl** è scandito da passaggi predeterminati e nulla è lasciato al caso. Un simile metodo ha garantito nel corso degli anni qualità ed efficienza del lavoro, sicurezza dei lavoratori e soddisfazione del cliente.

RAPPORTI CORRETTI CON I CLIENTI

La trasparenza fiscale e amministrativa e il rispetto delle normative e delle leggi che regolano l'attività delle società, consente a **Euro Tecno Service Srl** di consolidare rapporti di reciproca stima e fiducia con i propri committenti, sollevandoli dal rischio ricorrente dell'obbligo dell'assunzione di responsabilità nei confronti dei lavoratori delle società.

EURO TECNO SERVICE
INGEGNERIA INTEGRATA

All. 3 al MGI
Ed. 1 rev. 2 del 26/02/2026

POLITICA INTEGRATA
(Qualità, Ambiente, Sicurezza sui luoghi di lavoro, BIM)

IMPEGNO PER LA SICUREZZA

Il grande impegno di **Euro Tecno Service Srl** è garantire la sicurezza e la prevenzione degli infortuni e delle malattie dei propri lavoratori e collaboratori. A tal fine, nel rispetto dei dettami legislativi, viene redatto il Documento di Valutazione dei Rischi, che elenca dettagliatamente tutte le prescrizioni di prevenzione di infortuni e patologie.

PERSONALE EFFICIENTE E QUALIFICATO

Buona parte della capacità di **Euro Tecno Service Srl** di essere efficiente e garantire gli standard qualitativi più elevati, risiede nella fase di selezione e formazione specifica del personale. I Collaboratori ed i Dipendenti, attualmente in forza e con i quali **Euro Tecno Service Srl** ha consolidato un rapporto durevole, sono stati formati, non solo in relazione a specifiche mansioni, ma anche e soprattutto per garantire la sicurezza propria e dei colleghi ed il rispetto dei clienti.

La Direzione favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema di Gestione Integrato e si adopera affinché i principi di gestione contenuti nelle sue informazioni documentate siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori.

La presente Politica Integrata, nella sua componente BIM, è comunicata a tutto il personale coinvolto nei processi informativi e resa disponibile alle parti interessate esterne (committenti, subappaltatori, fornitori) su richiesta o in allegato alla documentazione di offerta. È pubblicata sul portale intranet aziendale.

La Politica Integrata viene riesaminata con cadenza annuale dall'Alta Direzione, al fine di accertare la sua continua idoneità.

Il riesame della componente BIM della Politica è parte integrante del Riesame della Direzione del Sistema di Gestione BIM e tiene conto degli esiti degli audit interni, delle non conformità rilevate, degli obiettivi conseguiti e delle variazioni del contesto normativo e tecnologico.
Il documento viene aggiornato in occasione di modifiche significative al quadro normativo (ISO 19650, UNI 11337, D.Lgs. 36/2023), di cambiamenti organizzativi rilevanti o di introduzione di nuove tecnologie BIM.

Bari, 26 febbraio 2026

L'Amministratore
Nunzio Pio Bellincontro
(Euro Tecno Service srl)